

# PALAFOX HOTELES

## CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS DE RESERVA ON-LINE

### 1. Información General

El presente documento tiene por finalidad regular los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Reserva on-line de PALAFOX HOTELES. Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) o utilicen los servicios.

### 2. Uso de los servicios de Reserva on-line de PALAFOX HOTELES

#### 2.1 Servicios de Reserva on-line

**a.** Los servicios Reserva on-line tienen por finalidad la reserva de una habitación en los establecimientos de PALAFOX HOTELES. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales, QUE SE CONSIDERARÁN AUTOMÁTICAMENTE INCORPORADAS EN EL CONTRATO QUE SE SUSCRIBA CON PALAFOX HOTELES, SIN QUE SEA NECESARIA SU TRASCRIPTIÓN ESCRITA EN EL MISMO- RECOGIDAS EN LA ÚLTIMA VERSIÓN ACTUALIZADA DE ESTOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES

**b.** Procedimiento de contratación: al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá la confirmación de que su orden de compra se encuentra en proceso de confirmación. Si usted es consumidor, una vez realizado el cargo correspondiente a su reserva, recibirá un mail confirmándole la misma, este mail le sirven como comprobante de su reserva.

**c.** Garantía: La reserva queda confirmada y garantizada toda la noche con tarjeta de crédito. En caso de no presentarse en el hotel sin previo aviso, se le cobrará la primera noche de estancia (IVA incluido).

**d.** Resolución del contrato o cancelación de la reserva: La tarjeta de crédito es sólo un medio de garantía. La cancelación de reservas por el usuario no le ocasionará gastos de cancelación anticipada, siempre y cuando ésta se efectúe antes de la hora establecida como límite (1 día antes de la fecha de llegada al hotel).

Pasado ese umbral, PALAFOX HOTELES cobrará en el 100% del importe de la primera noche como gastos de cancelación (IVA incluido).

Esta cláusula no es válida para reservas realizadas con tarifas/condiciones especiales. En este caso, se aplicarán las respectivas condiciones establecidas.

La hora límite de llegada al hotel son: 18.00 h

**e.** Precios por habitación y noche: Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, PALAFOX HOTELES se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso.

Los precios relativos a la reserva se le indicarán durante el proceso de reserva. A los precios se les aplica el IVA vigente en el momento de la estancia en el hotel.

2.2 El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos

de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, PALAFOX HOTELES y/o su imagen.

2.3 Los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico [lopd@palafoxhoteles.com](mailto:lopd@palafoxhoteles.com)

### 3. Protección de los datos personales de los usuarios por parte de PALAFOX HOTELES

El usuario de los servicios de Reserva on-line ofertados a través de [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com), está proporcionando voluntariamente datos de carácter personal (de ahora en adelante los Datos Personales) y, en base a su consentimiento, acepta de forma expresa y plenamente y sin reservas que PALAFOX HOTELES los trate con la finalidad de poderle prestar y ofrecer sus servicios.

Los titulares podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento en los Términos recogidos en la legislación de protección de datos, conforme a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679.

A tales fines, bastará con contactar con PALAFOX HOTELES a través del correo electrónico [lopd@palafoxhoteles.com](mailto:lopd@palafoxhoteles.com) o bien, escribiendo a su domicilio social. PALAFOX HOTELES garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y tratamientos. Asimismo, PALAFOX HOTELES garantiza la confidencialidad de los Datos Personales, aunque revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los usuarios de [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. PALAFOX HOTELES almacenará los datos durante los plazos legales establecidos.

La recogida de datos a menores se ajustará a lo que disponga la normativa vigente.

Por otra parte, PALAFOX HOTELES podrá recoger información a través de dispositivos como cookies o ficheros log sobre la navegación de sus usuarios por [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com). Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y su propio ordenador personal. En tal caso, PALAFOX HOTELES sólo utilizará estos datos en su conjunto con el fin último de mejorar sus servicios. Es posible que PALAFOX HOTELES comparta esa información con sus empresas clientes, pero del mismo modo y en todo caso con carácter global y estadístico únicamente.

El documento electrónico en el que se formaliza la reserva se archiva electrónicamente durante el plazo legalmente establecido. Los clientes podrán acceder a los datos ejercitando sus derechos de acceso correspondientes en la forma descrita anteriormente.

Las operaciones de consulta de datos de cuenta de usuario y de petición de servicios o productos a través de la Web PALAFOX HOTELES se realizan mediante un servidor seguro. El software de dicho servidor codifica la información que el Usuario introduce antes de transmitirla a PALAFOX HOTELES. Asimismo, PALAFOX HOTELES dispone de estrictos procedimientos de seguridad relativos al almacenamiento y revelación de datos al objeto de evitar todo acceso no autorizado a los mismos.

Para más información sobre cómo se tratan sus datos, así como nuestra política de privacidad, consultar: <https://www.palafoxhoteles.com/es/politica-de-privacidad>.

### 4. Uso correcto de los contenidos de la Web Site por el Usuario.

4.1 PALAFOX HOTELES declara que los derechos de propiedad industrial (Marcas, Nombres comerciales, etc.) que aparecen en esta Web Site son de su propiedad y/o se encuentran legítimamente explotados en

virtud de acuerdos o licencias de uso, encontrándose debidamente protegidos por la Normativa existente sobre Propiedad Industrial. El Usuario se obliga a usar la Web Site de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

**(a)** Suprimir, eludir o manipular el "copyright", marcas y demás datos identificativos de los derechos de PALAFOX HOTELES o de sus titulares incorporados a los contenidos y/o productos comercializados desde el Web Site de PALAFOX HOTELES, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los mismos.

**(b)** Emplear los contenidos y, en particular, la información de PALAFOX HOTELES obtenida a través de su Web Site para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas.

**(c)** Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

**(d)** En general, utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. PALAFOX HOTELES no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su Web Site.

4.2. Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual. En el caso de que cualquier Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en su Web Site con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a PALAFOX HOTELES con indicación completa y precisa de sus datos y de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos así como la Web Site.

## 5. Derecho de Modificación de las Términos y/o Condiciones Generales de contratación

PALAFOX HOTELES se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y/o Condiciones Generales de Contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com).

## 6. Exclusión de Garantías y de Responsabilidad

**6.1** PALAFOX HOTELES no garantiza la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del usuario, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentar reestablecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición, en la medida de sus posibilidades, medios alternativos. En ningún caso, PALAFOX HOTELES será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo derivados del acceso y/o uso del portal y el sistema de reservas. El cliente podrá dirigirse para realizar cualquier reclamación, bien a través de la recepción del propio hotel, o bien por medio de la dirección de correo electrónico.

**6.2** PALAFOX HOTELES no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos

6.3 Si PALAFOX HOTELES, a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar las habitaciones contratadas por razones que no les sean imputables o de fuerza mayor, y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, PALAFOX HOTELES ofrecerá al usuario la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado o por su sustitución por otro de similares

características en cuanto a categoría o calidad. Si de la sustitución el servicio resultase de inferior categoría o calidad, PALAFOX HOTELES deberá reembolsar la diferencia.

## 7. "Hiperlinks" o "hiperenlaces"

El Portal puede poner a disposición de los usuarios conexiones y enlaces a otros sitios web gestionados y controlados por terceros. Dichos enlaces tienen como exclusiva función la de facilitar a los usuarios la búsqueda de información, contenidos y servicios en Internet, sin que en ningún caso pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para la visita de los mismos. Palafox Hoteles no comercializa, ni dirige, ni controla previamente, ni hace propios los contenidos, servicios, informaciones y manifestaciones disponibles en dichos sitios web.

Por lo tanto, Palafox Hoteles no asume ningún tipo de responsabilidad, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones, manifestaciones, productos y servicios existentes u ofrecidos en los sitios web no gestionados por Palafox Hoteles y que resulten accesibles a través del Portal.

Las personas o entidades que pretendan realizar o realicen un hiperenlace desde una página web de otro portal de internet a cualquiera de las páginas del portal de Palafox Hoteles deberán someterse a las siguientes condiciones:

No se permite la reproducción ni total ni parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del Portal.

- No se establecerán deep-links, ni enlaces IMG o de imagen, ni frames con las páginas del Portal sin la previa autorización expresa de Palafox Hoteles.
- No se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre las páginas del Portal de Palafox Hoteles, sus empleados, ni sobre los servicios o contenidos del Portal.
- Salvo aquellos signos que formen parte del "hiperenlace", la página web en el que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Palafox Hoteles, salvo autorización expresa de éste.
- El establecimiento del "hiperenlace" no implicará la existencia de relaciones entre Palafox Hoteles y el titular de la página web o del portal desde el cual se realice, ni el conocimiento y aceptación de Palafox Hoteles de los servicios y contenidos ofrecidos en dicho portal.
- Palafox Hoteles no será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página web o portal desde el cual se realice el "hiperenlace" ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en las mismas.
- La página web en la que se establezca el "hiperenlace" no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco incluirá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

Cualquier "hiperenlace" al Portal se efectuará a su página principal o páginas principales de las secciones que contiene

## 8. Salvaguarda de los Términos y/o Condiciones Generales de contratación

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán vigentes en los Términos acordados.

Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones imperativas en materia de consumidores. Si usted no es un consumidor, usted renuncia expresamente a su derecho de desistimiento.

## 9. [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) y aceptación de normas de uso

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de Reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) en la versión publicada por PALAFOX HOTELES en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios.

#### 10. Ley aplicable y Jurisdicción competente

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. La jurisdicción competente para resolver cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, será la que corresponda en virtud de la normativa vigente que resulte aplicable a la materia.

En todo caso, cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios en el Hotel en que se alojase el cliente, se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

#### 11. Razón Social de PALAFOX HOTELES

Hoteles Reina Petronila, Palafox, Hiberus, Alfonso y Goya de Zaragoza

Compañía Inmobiliaria y de Inversiones S.A.

Edificio Capitán Portolés

Calle Antonio Val-Carreres, 1-3-5

50004 ZARAGOZA

Datos Registrales: Registro Mercantil Zaragoza, Hoja: 1775, Folio: 189, Tomo: 37 – Insc. 1ª.

CIF: A 50000918

Hotel Playa Victoria en Cádiz

HOTEL PLAYA VICTORIA, S. A.

Glorieta Ingeniero La Cierva, 4

11010 CADIZ

Datos Registrales: Registro Mercantil Cádiz, Hoja: 181, Folio: 29, Tomo: 88 – Insc. 1ª

CIF: A 11004017

#### 12. Idiomas de Contratación en PALAFOX HOTELES

Los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Reserva on-line de PALAFOX HOTELES están expresados en los siguientes idiomas: Español, Inglés, Francés y Alemán.

La contratación se realizará en la página web [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) en los idiomas Español o Inglés.