

PALAFX HOTELES

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1.Introduction

Le document présent a pour objet de définir les CONDITIONS GENERALES D'ACHAT des services de réservation on-line de PALAFX HOTELES. Les termes " vous " et " utilisateur " sont employés dans ce document en référence à tous les individus et/ou sociétés qui, pour quelque raison que ce soit, accéderaient au site internet www.palafxhoteles.com ou utiliseraient les services.

L'utilisation de ces services impliquera l'acceptation totale et sans réserves ainsi que la validité de toutes les Conditions Générales, selon leur dernière version mise à jour, considérées automatiquement incorporées au contrat conclu avec PALAFX HOTELES, sans que leur transcription écrite dans celui-ci ne soit nécessaire.

2.Utilisation des services de réservation on-line de PALAFX HOTELES

2.1.Services de réservation on-line

a. Les services de réservation on-line ont pour objet la réservation d'une chambre dans l'un des hôtels PALAFX HOTELES. L'utilisation de ces services impliquera l'acceptation totale et sans réserves ainsi que la validité de toutes les conditions générales, selon leur dernière version mise à jour, considérées automatiquement incorporées au contrat conclu avec PALAFX HOTELES, sans que leur transcription écrite dans celui-ci ne soit nécessaire.

b. Procédure d'achat: en utilisant le service, l'utilisateur recevra un e-mail de confirmation lui indiquant que sa commande se trouve en phase de confirmation. Si vous êtes consommateur, une fois votre réservation réglée, vous recevrez un e-mail vous confirmant votre réservation, cet e-mail faisant office de justificatif de votre réservation.

c. Garantie: la réservation est confirmée et garantie toute la nuit par votre carte de crédit. En cas de non présentation à l'hôtel sans préavis, la première nuit du séjour sera facturée (TVA et taxes incluses).

d. Résiliation du contrat ou annulation de la réservation: la carte de crédit est uniquement un moyen de garantie. L'annulation de réservations par l'utilisateur ne lui occasionnera aucun frais d'annulation anticipée, à condition que cette annulation s'effectue avant l'heure limite appliquée dans chaque pays (heure locale de l'hôtel) du jour d'arrivée.

Une fois cette heure dépassée, PALAFX HOTELES facturera, à titre d'indemnisation, les frais d'annulation, qui s'élèveront au montant de la première nuit (TVA et taxes incluses).

Cette clause ne s'appliquera pas à des réservations réalisées à des tarifs spéciaux. Dans ce cas, les conditions établies à cet effet seront appliquées.

Les heures limite d'arrivée à l'hôtel sont 18 h le jour d'arrivée.

e. Prix par chambre et par nuit: les prix sont uniquement valables par écrit et pendant la période indiquée. PALAFX HOTELES se réserve le droit de modifier ces tarifs sans préavis, sur des motifs fondés.

Les tarifs pour les réservations sont indiqués pendant le processus de réservation. La TVA et/ou les taxes de vente seront appliquées aux tarifs.

2.2 L'utilisateur s'engage à utiliser les services de manière conforme à la Loi, à la morale, aux bonnes pratiques et à l'ordre public, ainsi qu'aux dispositions de ces Conditions Générales d'Achat. Par conséquent,

il s'engage à ne pas utiliser les services, à des fins ou des effets illicites et/ou contraires aux dispositions établies par ces Conditions Générales d'Achat, préjudiciables aux droits et/ou intérêts de tiers ou qui, de quelque manière que ce soit, pourraient nuire aux services, à PALAFOX HOTELES et/ou à son image.

2.3 Les utilisateurs, dans le but d'améliorer le service et d'établir un niveau de qualité optimal, objectif ultime de PALAFOX HOTELES, pourront suggérer toutes les modifications qu'ils estimeront utiles, en contactant les responsables du site à l'adresse de courrier électronique lopdp@palafoxhoteles.com

3. Protection des données personnelles des utilisateurs de la part de PALAFOX HOTELES

L'utilisateur des services de réservation en ligne proposés sur le site www.palafoxhoteles.com fournit volontairement des données à caractère personnel (ci-après les données personnelles) et sur la base de son consentement accepte pleinement, expressément et sans réserve que PALAFOX HOTELES traite ces données afin de pouvoir lui fournir et offrir ses services.

Les titulaires pourront exercer leur droit d'accès, rectification, opposition, suppression, portabilité et limitation du traitement selon les termes recueillis dans la législation relative à la protection des données, conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679.

Pour ce faire, il leur suffira de contacter PALAFOX HOTELES par courrier électronique lopdp@palafoxhoteles.com ou par courrier postal à l'adresse de son siège social. PALAFOX HOTELES atteste avoir adopté les mesures de sécurité nécessaires dans ses installations, systèmes et traitements. PALAFOX HOTELES garantit en outre la confidentialité des données personnelles mais communiquera aux autorités publiques compétentes les données personnelles et autres informations qu'elle détiendra ou qui seront accessibles par le biais de ses systèmes et qui seront requises conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables dans ce cas. Les utilisateurs de www.palafoxhoteles.com garantissent et répondent dans tous les cas de la véracité, de l'exactitude, de la validité et de l'authenticité des données personnelles fournies et s'engagent à les maintenir à jour. PALAFOX HOTELES conservera les données pendant les délais légalement prévus.

La collecte de données concernant les mineurs sera réalisée conformément à la réglementation en vigueur.

D'autre part, PALAFOX HOTELES pourra recueillir des informations sur la navigation des utilisateurs sur www.palafoxhoteles.com par le biais de dispositifs tels que les cookies ou les fichiers log. Ces dispositifs sont associés exclusivement à un utilisateur unique et à son propre ordinateur. Dans ce cas, PALAFOX HOTELES utilisera uniquement ces données dans leur ensemble afin d'améliorer ses services. PALAFOX HOTELES peut partager ces informations avec ses entreprises clientes, mais de la même manière et dans tous les cas en maintenant uniquement le caractère global et statistique.

Le document électronique de la réservation est stocké sur un support électronique pendant le délai légalement établi. Les clients pourront accéder à leurs données en exerçant leur droit d'accès correspondant selon la forme décrite antérieurement.

Les opérations de consultation des données du compte de l'utilisateur et de demande de services ou produits par le biais du site PALAFOX HOTELES sont réalisées au moyen d'un serveur sécurisé. Le logiciel de ce dernier crypte les informations que l'utilisateur introduit avant de les transmettre à PALAFOX HOTELES. D'autre part, PALAFOX HOTELES dispose de procédures de sécurité très strictes quant au stockage et à la divulgation des données afin d'éviter tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur le traitement des données et sur notre politique de confidentialité, veuillez consulter <https://www.palafoxhoteles.com/es/politica-de-privacidad>

4. Utilisation correcte des contenus du site internet par l'utilisateur.

4.1 PALAFOX HOTELES déclare que les droits de propriété industrielle (marques, noms commerciaux, etc.) figurant sur ce site internet lui appartiennent et/ou sont légalement exploités en vertu d'accords ou de licences d'utilisation et dûment protégés par la loi en vigueur sur la propriété industrielle. L'utilisateur s'engage à utiliser le site internet de manière sérieuse, correcte et licite et, en particulier, s'engage à s'abstenir de:

(a) Supprimer, éluder ou manipuler le "copyright", les marques et d'autres éléments identificateurs des droits de PALAFOX HOTELES ou les titres incorporés dans les contenus et/ou produits commercialisés à partir du site internet de PALAFOX HOTELES, ainsi que les dispositifs techniques de protection, les traces numériques ou tous les mécanismes d'information qu'ils pourraient contenir ;

(b) Employer les contenus et, en particulier l'information de PALAFOX HOTELES obtenue à travers son site internet, pour envoyer de la publicité, des communications à des fins de vente directe ou toute autre sorte de fin commerciale ou des messages non sollicités s'adressant à un groupe de personnes ;

(c) Reproduire ou copier, distribuer, permettre l'accès du public à travers toute modalité de communication publique, transformer ou modifier les contenus, à moins de disposer de l'autorisation du titulaire des droits correspondants ou si l'opération en question est autorisée par la loi ;

(d) En général, utiliser les contenus à des fins ou des effets contraires à la loi, la morale et aux bonnes pratiques généralement acceptées ou à l'ordre public. PALAFOX HOTELES ne concède aucune licence ni autorisation d'utilisation d'aucune sorte sur ses droits de propriété industrielle ou intellectuelle ou sur toute autre propriété ou droit relatif à son site internet.

4.2. Procédure en cas de violation de droits de propriété intellectuelle. Au cas où un utilisateur ou un tiers estimerait qu'un contenu a été introduit sur le site internet en violation de ses droits de propriété intellectuelle, il devra envoyer une notification à PALAFOX HOTELES en indiquant avec précision la totalité de ses coordonnées et des droits de propriété intellectuelle prétendument violés et du site internet.

5. Droit de modification des Conditions Générales d'achat.

PALAFOX HOTELES Hoteles se réserve le droit de modifier ces dispositions et ces conditions générales, en informant les utilisateurs des amendements effectués à travers www.palafoxhoteles.com.

6. Exclusion de garanties et de responsabilité

6.1 PALAFOX HOTELES ne garantit pas la fiabilité, la disponibilité ni la continuité des services mis à la disposition de l'utilisateur, excluant ainsi toute responsabilité pour dommages et/ou préjudices de toute nature éventuellement occasionnés par le manque de disponibilité, fiabilité ou continuité de son site internet ou de ses services, même si elle fera de son mieux pour fournir, dans la mesure du possible, de l'aide technique à toute personne concernée. PALAFOX HOTELES ne sera en aucun cas responsable des pertes, dommages ou préjudices de quelque type que ce soit résultant de l'accès et/ou de l'utilisation du site web et du système de réservations. Le client peut faire toute réclamation auprès de la réception de l'hôtel même ou au moyen de l'adresse électronique.

6.2 PALAFOX HOTELES ne s'engage pas à contrôler et ne contrôle pas préalablement la présence dans les contenus de virus ou d'éléments susceptibles d'altérer le logiciel ou le matériel des utilisateurs ou personnes accédant aux différentes pages du site. Par conséquent, palafox hoteles ne répondra pas des dommages et préjudices de toute sorte éventuellement occasionnés par de tels éléments.

6.3 Si PALAFOX HOTELES s'avere incapable de fournir les chambres reservees, malgre la prevision et le serieux appliques a son travail, pour des raisons qui ne lui seraient pas imputables et s'il lui est impossible de fournir les services dans les conditions convenues, PALAFOX HOTELES offrira a l'utilisateur la possibilite d'opter pour le remboursement total du montant regle ou pour son remplacement par un autre service aux caracteristiques similaires concernant la categorie ou qualite. si le remplacement du service s'avere d'une categorie ou d'une qualite inferieure, PALAFOX HOTELES devra rembourser la difference.

7. Hyperliens

Le Site peut mettre à disposition des utilisateurs des connexions et des liens vers d'autres sites Web gérés et contrôlés par des tiers. Ces liens ont pour seule fonction de faciliter aux utilisateurs la recherche d'informations, contenus et services sur Internet, sans en aucun cas être considérés comme une suggestion, recommandation ou une invitation à leur visite. PALAFOX HOTELES pas commercialise pas, ne gère pas ni ne contrôle au préalable, ni n'approuve les contenus, services, informations et données disponibles sur ces sites.

Par conséquent, PALAFOX HOTELES se dégage de toute responsabilité, directement ou indirectement, quant aux dommages de toute nature résultant de l'accès, la maintenance, l'utilisation, la qualité, la légalité, la fiabilité et l'utilité des contenus, informations, communications, opinions, événements, produits et services existants ou offerts sur les sites Web non gérés par PALAFOX HOTELES et qui sont accessibles via le Site.

Les personnes physiques ou morales qui souhaitent créer ou créent un hyperlien d'un site Web à un autre site Web ou n'importe quelle page du Site de PALAFOX HOTELES doivent respecter les conditions suivantes:

- La reproduction totale ou partielle des services ou contenus du Site est interdite.
- L'établissement de liens profonds (deep-links) ou liens IMG ou d'image, ou frames avec les pages du Site n'est pas autorisé sans l'autorisation expresse de PALAFOX HOTELES.
- Aucune donnée fausse, inexacte ou incorrecte sur les pages du site de PALAFOX HOTELES, ses employés, les services ou contenus Site ne sera incluse.
- Hormis les signes qui font partie de l'hyperlien, la page Web où il est inséré ne contiendra pas de marque, de nom commercial, d'enseigne d'établissement, de raison sociale, de logotype, de slogan ou autre signe de distinction appartenant à PALAFOX HOTELES, sauf autorisation expresse de PALAFOX HOTELES.
- L'insertion de l'hyperlien n'implique pas l'existence de relations entre PALAFOX HOTELES et le propriétaire du site Web d'où il est inséré, ni le fait que PALAFOX HOTELES connaisse et approuve les services et contenus proposés sur ledit site Web.
- PALAFOX HOTELES n'est pas responsable des contenus ou services mis à la disposition du public sur la page Web ou le site d'où est inséré l'hyperlien, ni de ses informations et données.
- Le site Web où l'hyperlien est établi ne contiendra pas d'informations ni de contenus illicites, contraires à la morale et aux bonnes mœurs généralement admises et à l'ordre public, et ne contiendra pas non plus de contenus portant atteinte à des droits de tiers.
- Tout hyperlien au Site sera réalisé vers la page d'accueil ou les pages principales des sections qu'il contient.

8.Sauvegarde des Conditions Générales d'achat.

Si l'une des dispositions de ces Conditions Générales d'achat est déclarée nulle ou inapplicable, le reste des Conditions Générales seront maintenues selon les conditions convenues. PALAFOX HOTELES s'engage à

remplacer la disposition concernée par la nullité en se rapprochant le plus possible de l'intention établie à l'origine par les parties.

Aucune disposition de ce contrat ne modifiera les dispositions impératives en matière de consommateurs. si vous n'êtes pas consommateur, vous renoncez formellement à votre droit de desistement.

[9. www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) et acceptation du règlement d'utilisation.

L'utilisateur est conscient que l'utilisation des services de pré-réservation et réservation on-line implique l'acceptation pleine et sans réserves de chacune des clauses contenues dans les Règlement d'Utilisation de www.palafoxhoteles.com, selon la version publiée par PALAFOX HOTELES au moment même où l'utilisateur commandera le service. Ces règles d'utilisation complètent ces Conditions Générales pour tous les aspects n'étant pas envisagés dans ces Conditions. Par conséquent, l'utilisateur devra être conscient de l'importance de consulter les règles de ce site, avant d'accéder et/ou d'utiliser ces services.

[10. Loi applicable et juridiction compétente](#)

Ces Conditions Générales d'achat sont régies par la Loi espagnole. PALAFOX HOTELES et les utilisateurs, pour la résolution de tout litige éventuellement occasionné par leur validité, exécution, application ou résolution, totale ou partielle, se soumettent, en renonçant formellement à la juridiction qui pourrait, le cas échéant, leur correspondre,

Dans tous les cas, tout différend pouvant découler de la prestation des services à l'hôtel dans lequel séjourne le client sera soumis aux cours et aux tribunaux des consommateurs.

[11. Siège Social de Palafox Hoteles](#)

Hoteles Reina Petronila, Palafox, Hiberus, Alfonso y Goya de Zaragoza
Compañía Inmobiliaria y de Inversiones S.A.
Edificio Capitán Portolés
Calle Antonio Val-Carreres, 1-3-5
50004 ZARAGOZA

Inscription: Inscrite au Registre du Commerce de Zaragoza, Hoja: 1775, Folio: 189, Tomo: 37 – Insc. 1ª.
CIF: A 50000918

Hotel Playa Victoria en Cádiz
HOTEL PLAYA VICTORIA, S. A.
Glorieta Ingeniero La Cierva, 4
11010 CADIZ

Inscription: Inscrite au Registre du Commerce de Cádiz, Hoja: 181, Folio: 29, Tomo: 88 – Insc. 1ª
CIF: A 11004017

[12. Langues D'Achat de Palafox Hoteles](#)

Les TERMES ou CONDITION GENERALES D'ACHAT des services de réservation on-line de Palafox Hoteles, sont écrits dans les langues suivantes: Espagnol, Anglais, Français et Allemand.

Les achats se feront à travers du site web www.palafoxhoteles.com dans les langues espagnole ou anglaise.