



## **SPEZIFISCHE COVID19-INFORMATION – PLAYA VICTORIA HOTEL**

Palafox Hoteles hat eine Reihe von Maßnahmen getroffen, um die Gefahr einer Ansteckung mit dem Coronavirus SARS-COV2 zu senken.

Aus diesem Grund haben wir einige unserer Serviceleistungen ändern müssen. Hier finden Sie aktualisierte Auskunft darüber. Für weitere zusätzliche Auskünfte stehen wir jederzeit gerne zu Ihrer Verfügung.

Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass in unseren Hotels Maskenpflicht besteht und der Sicherheitsabstand eingehalten werden muss.

Wir empfehlen außerdem, den Aufzug einzeln oder zusammen mit der Familie zu nutzen.

### **1. TELEFON- UND DURCHWAHLNUMMERN**

Bei allen evtl. Fragen stehen wir Ihnen gerne hilfreich zur Seite.

Im Anschluss finden Sie die Telefon- und Durchwahlnummern, unter denen Sie uns erreichen können:

- *Playa Victoria Hotel: +34 956 205 100.*
- *Rezeption: 2004 und 2005*
- *Restaurant: 2032.*
- *Bar Neptuno: 2030.*

### **2. VERPFLEGUNGSSERVICE**

#### **FRÜHSTÜCK**

Sie können ein individuelles Frühstück auf Ihrem Zimmer zu sich nehmen und dabei die herrliche Aussicht von unseren Terrassen mit Blick auf den Atlantischen Ozean genießen. Das Frühstück besteht aus

- heißem Getränk
- Orangensaft natur
- Obstsalat

- Joghurt mit Getreide
- Toast und Backwaren
- verschiedenen Wurstsorten
- Butter, Marmelade, Olivenöl und pürierten Tomaten

Sollten Sie unter einer Lebensmittelunverträglichkeit oder -allergie leiden, erkundigen Sie sich bitte nach unserem Angebot.

Sie können Ihr Frühstück auch mit folgenden Produkten ergänzen:

- **Andalusisches Frühstück:** Spiegelei, frisches Würstchen, luftgetrockneter hausgemachter Speck und Chips
- **Omelette** mit Minisalat und Kartoffelchips
- **Victoria Sandwich:** Kochschinken, Käse und Spiegelei.
- **Toast Palafox:** Rührei auf Toastbrot mit Räucherlachs oder Avocado

Dieser Frühstückservice wird wie folgt angeboten:

- o Die Uhrzeiten für das Frühstück sind von 08:00 bis 11:00 Uhr.
- o Wenden Sie sich am Vortag an die Rezeption, um Ihre Uhrzeit zu vereinbaren.

### MITTAG- UND ABENDESSEN

Sie können unseren Mittag- und Abendessenservice im Restaurant, das in der Etage A liegt, nutzen.

Dafür muss Sie vorher unter der Durchwahl 2004 oder 2005 einen Tisch reservieren.

Die Öffnungszeiten des Restaurants lauten wie folgt:

- *Mittagessen:* von 13:45 bis 16:15 Uhr
- *Abendessen:* von 19:30 bis 22:30 Uhr

### ROOMSERVICE

In Ihrem Zimmer finden Sie die Karte für den Roomservice, die über den QR-Code eingelesen werden kann.

Die Uhrzeiten für diese Serviceleistungen lauten wie folgt:

- *Frühstück:* von 08:00 bis 11:00 Uhr
- *Mittagessen:* von 13:45 bis 16:15 Uhr

- Abendessen: von 19:30 bis 22:30 Uhr

### **3. SCHWIMMBAD**

Das Schwimmbad befindet sich im Erdgeschoss des Hotels. Sie können es besuchen, indem Sie Ihren Liegestuhl beim Einchecken an der Rezeption oder 24 Stunden vorher für 2 Stunden buchen. Die Buchung hängt von der jeweiligen Verfügbarkeit ab.

Es sind maximal 24 Personen zugelassen, d. h. 12 Personen im Innenhof des Schwimmbads und 12 im Pergolabereich. Das Schwimmbad ist von Montag bis Sonntag von 11:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

### **4. UPGRADE FÜR IHREN AUFENTHALT 2020!**

Genießen Sie den Aufenthalt in unseren Zimmern der Kategorie **Superior** anstelle des gebuchten Standardzimmers.

#### **Aufschlag:**

- Zimmer mit Frontmeerblick: 30,- €/Übernachtung
- Doppelzimmer mit Aufenthaltsraum: 85,- €/130,-€/Übernachtung
- Suite Real: 125,- €/195,-€/Übernachtung
- Gran Suite: 225,- €/275,-€/Übernachtung

Mit dem „**Late Check-out**“ können Sie den Aufenthalt auf Ihrem Zimmer länger auskosten.

#### **Aufschlag:**

- Bis 14:00 Uhr: 25,- €
- Bis 17:00 Uhr: 45,- €
- Early Check-in: 25,- €

*In allen diesen Aufschlägen ist die MWST. inbegriffen. Sie gelten pro Tag und Serviceleistung und müssen bei der Vereinbarung oder Anforderung bezahlt werden.*

### **5. WLAN-CODE**

Damit können Sie unseren kostenlosen WLAN-Anschluss nutzen.

Das Passwort lautet **2019PLAYAVICTORIA**.

#### **6. WÄSCHEREI:**

Diese Serviceleistung wird auf Anfrage und über einen externen Lieferanten angeboten.

Sie müssen dafür die Durchwahlnummern 2004 oder 2005 wählen und eine Tüte für Ihre Wäsche sowie ein Formular anfordern. Auf dem Formular müssen Sie die abzugebenden Kleidungsstücke ausfüllen.