



HOTEL REINA PETRONILA

INFORMACIÓN ESPECÍFICA COVID19 – HOTEL REINA PETRONILA

En Palafox Hoteles hemos tomado una serie de medidas para la reducción del contagio por coronavirus SARS-COV2. Por ello algunos de nuestros servicios se han visto modificados. Aquí encontrará la información actualizada de los mismos. Para más información adicional quedamos a su disposición.

Les recordamos que el uso de la mascarilla es obligatorio en nuestras instalaciones, así como mantener la distancia de seguridad.

Recomendamos también que el uso del ascensor se realice de forma individual o por familias.

1. TELÉFONOS Y EXTENSIONES

Estaremos encantados de atenderle y ayudarle en cualquier aspecto que necesite.

A continuación le detallamos los teléfonos y extensiones a través de los cuales podrá ponerse en contacto con nosotros:

- *Hotel Reina Petronila: 876 54 11 36*
- *Recepción: 1001 y 1002*
- *Café De La Reina: 1101*

2. DESAYUNOS

Podrá disfrutar de un desayuno en el salón Zaragoza situado en la planta primera del hotel

Se trata de un desayuno completo tipo buffet que puede ser servicio en mesa por circunstancias operativas.

Si tiene alguna intolerancia o alergia alimentaria, por favor, consulte nuestra oferta.

Para disfrutar de nuestro servicio de desayuno, tendrá que seguir el siguiente procedimiento:

- El horario del desayuno es de lunes a viernes de 07:00h a 10:00h y fines de semana y festivos de 08.00h. a 11.00h.
- Durante el check in, en recepción, podrá realizar su reserva horaria.



HOTEL REINA PETRONILA

3. CAFÉ DE LA REINA: ALMUERZOS, CENAS

Nuestro horario de cafetería es:

De lunes a viernes: 11:00 – 23:30

Sábados, domingos y festivos: 12:00 – 23:30

Podrá disfrutar de su almuerzo y cena en nuestro café de la Reina.

Para ello deberá reservar previamente su mesa, llamando a la extensión 1101 o en recepción llamando a la extensión 1001 y 1002.

Horario almuerzos y cenas:

Almuerzos:

13.30h a 15.30h

Cenas:

20.30h a 22.45h

4. SPA

Ubicado en la planta 11 del hotel podrá disfrutar de nuestro servicio de spa previa reserva de su hamaca al realizar el check in en recepción y por una duración de 2 horas.

El aforo de la piscina dependerá de las medidas sanitarias en cada momento y el horario es de lunes a domingo de 09.00h a 21.00 h

5. ¡MEJORE SU ESTANCIA 2021!

Disfrute de su estancia en nuestras habitaciones de categoría *superior* a su reserva en habitaciones estándar.

Suplemento.

- Habitación Junior Suite: 38.00€ por noche.
- Habitación Suite: 68.00€ por noche.

Disfrute de su habitación sin prisas "*Late Check out*".

Suplemento.

- Hasta las 14:00h: 25.00€.
- Hasta las 17:00h: 45.00€.

Todos los suplementos llevan incluidos el IVA, aplican por día y por servicio y serán abonados en el momento de acordarlo o solicitarlo.



HOTEL REINA PETRONILA

6. CODIGO WIFI.

Podrá disfrutar de nuestra conexión WIFI de manera gratuita.

La contraseña es **REINA2021**

7. LAVANDERIA.

Este servicio tendrá que ser bajo petición y con un proveedor externo.

Para ello deberá llamar a la extensión 1001 o 1002 y solicitar que se le lleve a la habitación una bolsa para su ropa y un impreso que deberá rellenar asegurándose del control de las prendas que tiene dentro.