



## **INFORMACION ESPECIFICA COVID19 – HOTEL PLAYA VICTORIA**

En Palafox Hoteles hemos tomado una serie de medidas para la reducción del contagio por coronavirus SARS-COV2. Por ello algunos de nuestros servicios se han visto modificados. Aquí encontrará la información actualizada de los mismos. Para más información adicional quedamos a su disposición.

Les recordamos que el uso de la mascarilla es obligatorio en nuestras instalaciones, así como mantener la distancia de seguridad.

Recomendamos también que el uso del ascensor se realice de forma individual o por familias.

### **1. TELEFONOS Y EXTENSIONES**

Estaremos encantados de atenderle y ayudarle en cualquier aspecto que necesite.

A continuación le detallamos los teléfonos y extensiones a través de los cuales podrá ponerse en contacto con nosotros:

- *Hotel Playa Victoria: 956 205 100.*
- *Recepción: 2004 y 2005.*
- *Restaurante: 2032.*

### **2. SERVICIOS DE RESTAURACION**

#### **DESAYUNOS**

Podrá disfrutar de un desayuno personalizado en la habitación y así contemplar las maravillosas vistas que tenemos en nuestras terrazas con vistas al Océano Atlántico. Está compuesto por:

- *Bebida caliente.*
- *Zumo de naranja natural.*

- Ensalada de fruta.
- Yogur con cereales.
- Tostada y bollería.
- Embutidos variados.
- Mantequilla, mermelada, aceite de oliva y tomate triturado.

Si tiene alguna intolerancia o alergia alimentaria, por favor, consulte nuestra oferta.

Si lo desea puede completar su desayuno con los siguientes productos:

- **Frío.** Compuesto por queso manchego, jamón curado e ibérico.
- **iberico.** Compuesto por Huevos fritos, salchicha fresca y bacón curado artesano.
- **Neptuno.** Tortilla francesa con mini ensalada.
- **Tritón.** Compuesta de huevos revueltos sobre tosta de pan con salmón ahumado o aguacate.

Para disfrutar de nuestro servicio de desayuno, tendrá que seguir el siguiente procedimiento:

- o El horario del desayuno es de 08:00h a 11:00h.
- o Contacten con recepción un día antes para realizar su reserva horaria.

### **ALMUERZOS Y CENAS**

Podrá disfrutar de nuestros servicios de almuerzo y cena en el restaurante, el cual se encuentra situado en la planta A.

Para ello deberá reservar previamente su mesa, llamando a la extensión 2004 o 2005.

Nuestro horario de restaurante es el siguiente:

- *Almuerzo.* De 13:45h a 16:15h.
- *Cena:* De 19:30h a 22:30h.

### **ROOM SERVICE**

Encontrará disponible en su habitación nuestra carta de Room Service, a la cual podrá acceder a través de su código QR.

El horario en el que podrá disfrutar de este servicio es el siguiente:

- *Desayuno*. De 08:00h a 11:00h.
- *Almuerzo*. De 13:45h a 16:15h.
- *Cena*. De 19:30h a 22:30h.

### **3. PISCINA**

Ubicada en la planta calle del hotel podrá disfrutar de nuestro servicio de piscina previa reserva de su hamaca al realizar el check in en recepción o 24 horas antes de su uso y por una duración de 2 horas. Estará sujeto a disponibilidad en el momento de hacer la reserva.

El aforo máximo permitido es de 24 personas, 12 en el patio de la piscina y 12 en la zona de la Pérgola. El horario es de lunes a domingo de 11.00h a 20.00 h.

### **4. MEJORE SU ESTANCIA 2020!**

Disfrute de su estancia en nuestras habitaciones de categoría *superior* a su reserva en habitaciones estándar.

#### **Suplemento.**

- Habitación Vista Mar Frontal: 30,00€ por noche.
- Habitación Doble Con Salón: 85,00€/130,00€ por noche.
- Habitación Suite Real: 125,00€/195,00€ por noche.
- Habitación Gran Suite: 225,00€/275,00€ por noche.

Disfrute de su habitación sin prisas **''Late Check out''**.

#### **Suplemento.**

- Hasta las 14:00h: 25.00€.
- Hasta las 17:00h: 45.00€.
- Early Check In: 25.00€.

*Todos los suplementos llevan incluidos el IVA, aplican por día y por servicio y serán abonados en el momento de acordarlo o solicitarlo.*

#### **5. CODIGO WIFI.**

Podrá disfrutar de nuestra conexión WIFI de manera gratuita.

La contraseña es **PLAYAVICTORIA2019**.

#### **6. LAVANDERIA.**

Este servicio tendrá que ser bajo petición y con un proveedor externo

Para ello deberá llamar a las extensión 2004 o 2005 y solicitar que se le lleve a la habitación una bolsa para su ropa y un impreso que deberá rellenar asegurándose del control de las prendas que tiene dentro.