

INFORMACION ESPECIFICA COVID19 – HOTEL PALAFOX

En Palafox Hoteles hemos tomado una serie de medidas para la reducción del contagio por coronavirus SARS-COV2. Por ello algunos de nuestros servicios se han visto modificados. Aquí encontrará la información actualizada de los mismos. Para más información adicional quedamos a su disposición.

Les recordamos que el uso de la mascarilla es obligatorio en nuestras instalaciones, así como mantener la distancia de seguridad.

Recomendamos también que el uso del ascensor se realice de forma individual o por familias.

1. TELÉFONOS Y EXTENSIONES

Estaremos encantados de atenderle y ayudarle en cualquier aspecto que necesite.

A continuación le detallamos los teléfonos y extensiones a través de los cuales podrá ponerse en contacto con nosotros:

- *Hotel Palafox: 976 23 77 00*
- *Recepción: 1001 y 1002*
- *Bar Coraceros: 1041*
- *Restaurante aragonia: 1122*
- *Room Service: 1199*

2. SERVICIOS DE RESTAURACIÓN: DESAYUNOS

Podrá disfrutar de un completo desayuno en nuestro salón de desayunos ubicado en la planta -I del hotel.

Está compuesto por:

- Bebida caliente
- Zumo de naranja natural
- Agua mineral
- Ensalada de frutas
- Pan y bollería
- Jamón de Teruel, jamón dulce, pechuga de pavo
- Variedad de quesos
- Mantequilla, mermeladas

Podrá completar su desayuno con:

- Huevos revueltos
- Huevos fritos con pisto, bacon o longaniza de Aragón
- Migas del pastor
- Tortilla de queso, jamón o francesa
- Cereales
- Yogures
- Frutos secos
- Aceite de oliva y tomate triturado

Si tiene alguna intolerancia o alergia alimentaria, por favor, consulte nuestra oferta.

Para disfrutar de nuestro servicio de desayuno, tendrá que seguir el siguiente procedimiento:

- El horario del desayuno es de lunes a viernes de 07:00h a 10:00h y fines de semana y festivos de 08.00h. a 11.00h.
- Durante el check in, en recepción, podrá realizar su reserva de franja horaria en intervalos de 30 minutos.

ALMUERZOS, CENAS Y ROOM SERVICE

Podrá disfrutar de su almuerzo y/o cena en nuestro Bar Coraceros, para ello deberá reservar previamente su mesa, llamando a la extensión 1041, o bien, si lo prefiere, solicitar el servicio de room service para tomarlo en la habitación o en la piscina exterior marcando la extensión 1199.

En su habitación, encontrará la oferta gastronómica, a la cual podrá acceder a través de su código QR.

Nuestro horario de servicio almuerzos es desde las 13.30h hasta las 15.30h. y de cenas desde las 20.00h hasta las 23.00h de lunes a domingo.

Nuestro horario de room service es desde las 11.00h hasta las 23.00h.

3. PISCINA EXTERIOR

Ubicada en la planta 9 del hotel podrá disfrutar de nuestro servicio de piscina previa reserva de su hamaca al realizar el check in en recepción y por una duración máxima de 2 horas.

El aforo máximo permitido podrá variar en función de las medidas sanitarias vigentes y el horario es de lunes a domingo de 11.00h a 21.00 h.

4. ¡MEJORE SU ESTANCIA 2021!

Disfrute de su estancia en nuestras habitaciones de categoría *superior* a su reserva en habitaciones estándar.

Suplemento.

- Habitación Superior: 28€ por noche.
- Habitación Junio Suite: 45€ por noche.
- Planta Ducal: 30€ por noche

Disfrute de su habitación sin prisas "*Late Check out*".

Suplemento.

- Hasta las 14:00h: 25.00€.
- Hasta las 17:00h: 45.00€.

Todos los suplementos llevan incluidos el IVA, aplican por día y por servicio y serán abonados en el momento de acordarlo o solicitarlo.

5. CODIGO WIFI.

Podrá disfrutar de nuestra conexión WIFI de manera gratuita.

La contraseña es **PALAFX2021**

6. LAVANDERIA.

Este servicio tendrá que ser bajo petición y con un proveedor externo.

Para ello deberá llamar a las extensión 1001 o 1002 y solicitar que se le lleve a la habitación una bolsa para su ropa y un impreso que deberá rellenar asegurándose del control de las prendas que tiene dentro.