



INFORMACIÓN ESPECÍFICA COVID19 – HOTEL ALFONSO

En Palafox Hoteles hemos tomado una serie de medidas para la reducción del contagio por coronavirus SARS-COV2. Por ello algunos de nuestros servicios se han visto modificados. Aquí encontrará la información actualizada de los mismos. Para más información adicional quedamos a su disposición.

Les recordamos que el uso de la mascarilla es obligatorio en nuestras instalaciones, así como mantener la distancia de seguridad.

Recomendamos también que el uso del ascensor se realice de forma individual o por familias.

1. TELÉFONOS Y EXTENSIONES

Estaremos encantados de atenderle y ayudarle en cualquier aspecto que necesite.

A continuación le detallamos los teléfonos y extensiones a través de los cuales podrá ponerse en contacto con nosotros:

- *Hotel Alfonso: 876 54 11 18.*
- *Recepción: 1001 y 1002.*
- *Cafetería Rodilla: 1939.*

2. SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

DESAYUNOS

Podrá disfrutar de un desayuno personalizado en su habitación, en el Café de Urraca o bien en Rodilla, ubicado en la planta hall del hotel.

Está compuesto por:

- Bebida caliente.
- Zumo de naranja natural.
- Ensalada de fruta.
- Yogur natural desnatado.
- Tostada y bollería.
- 2 sándwiches fríos.
- Mantequilla, mermelada, aceite de oliva y tomate triturado.



Si tiene alguna intolerancia o alergia alimentaria, por favor, consulte nuestra oferta.

Para disfrutar de nuestro servicio de desayuno, tendrá que seguir el siguiente procedimiento:

- El horario del desayuno es de lunes a viernes de 07:00h a 10:00h y fines de semana y festivos de 08.00h. a 11.00h.
- Durante el check in, en recepción, podrá realizar su reserva horaria.

ALMUERZOS, CENAS Y TAKE AWAY.

Podrá disfrutar de su almuerzo y cena en Rodilla, para ello deberá reservar previamente su mesa, llamando a la extensión 1939, o bien, si lo prefiere, recogerlo en rodilla y tomarlo en su habitación o en la piscina al aire libre (take away)

En su habitación, encontrará la carta de Rodilla, a la cual podrá acceder a través de su código QR.

Nuestro horario de Rodilla es ininterrumpido desde las 11.00h hasta las 22.30h.

3. PISCINA EXTERIOR

Ubicada en la planta 12 del hotel podrá disfrutar de nuestro servicio de piscina previa reserva de su hamaca al realizar el check in en recepción y por una duración de 2 horas.

El aforo máximo permitido es de 11 personas y el horario es de lunes a domingo de 11.00h a 21.00 h.

Durante su estancia en la piscina podrá realizar un take away en Rodilla y disfrutar así de una comida o cena al aire libre.

4. ¡MEJORE SU ESTANCIA 2020!

Disfrute de su estancia en nuestras habitaciones de categoría **superior** a su reserva en habitaciones estándar.

Suplemento.

- Habitación Doble Con Salón: 30.00€ por noche.
- Habitación Junior Suite: 60.00€ por noche.



- Habitación Suite: 80.00€ por noche.

Disfrute de su habitación sin prisas **“Late Check out”**.

Suplemento.

- Hasta las 14:00h: 25.00€.
- Hasta las 17:00h: 45.00€.

Todos los suplementos llevan incluidos el IVA, aplican por día y por servicio y serán abonados en el momento de acordarlo o solicitarlo.

5. CODIGO WIFI.

Podrá disfrutar de nuestra conexión WIFI de manera gratuita.

La contraseña es **ALFONSO2019**

6. LAVANDERIA.

Este servicio tendrá que ser bajo petición y con un proveedor externo.

Para ello deberá llamar a las extensiones 1001 o 1002 y solicitar que se le lleve a la habitación una bolsa para su ropa y un impreso que deberá rellenar asegurándose del control de las prendas que tiene dentro.